

Anmälningsavgift

För dagsresor där arrangemang ingår är anmälningsavgiften 500:-/person (om inget annat anges i bekräftelsen)
För 2-4 dagarsresor är anmälningsavgiften 500 kr/person (om inget annat anges i bekräftelsen)
Flerdagsresor från 5 dagar och uppåt, är anmälningsavgiften 1000:-/person (om inget annat anges i bekräftelsen)
Eventuella teaterbiljetter tillkommer på anmälningsavgiften.
Anmälningsavgiften dras från slutbetalningen och ska betalas senast 10 dagar efter bokning.

Slutbetalning

Skall vara betald senast 40 dagar före avresa (om inget annat anges). Om detta inte sker blir platserna tillgängliga för andra resenärer. Bokningar gjorda mindre än 40 dagar före avresa betalas omgående.

Avbeställningsskydd

200 kr/person och betalas senast 10 dagar efter bokning. Skyddar mot kostnader i samband med sjukdom.
Expeditionsavgift vid avbokning är 500 kr/person. Läkarintyg erfordras.

Avbeställning utan avbeställningsskydd

1. Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan, återbetalas hela resans pris exklusive 500 kr/person i expeditionsavgift.
2. Vid avbeställning under perioden 29 - 14 dagar före avresan, återbetalas hela resans pris exklusive anmälningsavgiften och 500 kr/person i expeditionsavgift.
3. Vid avbeställning under perioden 13 – 2 dagar före avresan, återbetalas 50 procent av resans pris exklusive anmälningsavgiften och 500 kr/person i expeditionsavgift.
4. Vid avbeställning inom 24 timmar före avresan, återbetalas inga pengar.
Teaterbiljetter återbetalas ej.

Avbeställningsvillkor för dagsresor

- Vid avbokning efter det att resan är betald, utgår en expeditionsavgift på 100:-/person.
- Vid avbokning 10 dagar - 25 timmar före avresa förlorar man 50 % av resans pris (Expeditionsavgift tas ej ut i detta fall).
- Vid avbeställning inom 24 timmar före avresan, återbetalas inga pengar.

Barnrabatt

20 % rabatt på resans pris för max 2 barn upp till 12 år i extrasäng med 2 fullt betalande.
Gäller ej resor med flyg inkluderat.
På Ullaredsresor erhålls 100 kr rabatt för barn upp till 12 år.

Överlåtelse

Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller samtliga villkor för att få delta i resan. Resenären måste i skälig tid, före avresan, underrätta arrangören om överlåtelse. Priset för att överlåta en resa är 100 kr/person.

Resegaranti

Kristianstad Buss / Belton Travel har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti.

Pass/Legitimation

På alla våra resor är samtliga resenärer skyldiga att medha godkänd fotolegitimation. För resor utanför Norden krävs giltigt pass.

Prisjustering

Vi reserverar oss för ev. prisjusteringar gällande valutaförändring/skatter/andra oförutsedda kostnader utanför vår kontroll.

Biljett

Betald slutfaktura gäller som bokningsbekräftelse. Övriga biljetter, till exempel teaterbiljetter, båtbiljetter, -erhålls på bussen.

Kvarglömda saker

Kvarglömda saker på bussen tar vi hand om i 2 veckor. Sakerna hämtas på vårt kontor i Kristianstad.

Reservation av sittplats

Vi tar emot önskemål och försöker i möjligaste mån att uppfylla dessa. Vi kan däremot inte garantera en specifik sittplats i bussen. Läkarintyg ger förtur.

Inställd resa

Resan kan ställas in på grund av att tillräckligt antal anmälningar ej erhållits. Detta skall meddelas resenären senast 3 dagar före avresa vid dagsresor och 14 dagar före avresa vid flerdagsresor. Resan kan även ställas in på grund av Force Majeure eller andra oförutsedda händelser som kan förhindra eller äventyra resans genomförande.

Reklamation

Eventuell reklamation bör omedelbart framföras till reseledare/chaufför, för att kunna rättas till på plats. Anmärkningar eller reklamationer som inte uppdagats under resan, måste senast inom 7 dagar efter hemkomsten, framställas till Kristianstad Buss / Belton Travel.

För övrigt gäller de allmänna resevillkoren framtagna av konsumentverket och resebranschens förbund som finns att tillgå hos Kristianstad Buss eller via konsumentverkets hemsida.